



## PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA





PE-PE-MIPG-PL19

Versión: 2

**PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA**

Página 2 de 9

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVO.....	4
VIGENCIA.....	4
MODALIDAD.....	4
MEDIOS Y CANALES DE PARTICIPACION CIUDADANA.....	5
PLAN DE ACCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN COMUNICTARIA 2021....	6

Elaborado por: atención al usuario	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité gestión y desempeño		Fecha de Aprobación: 28/01/2021



## INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana es el derecho a la intervención en todas las actividades confiadas a los gobernantes para garantizar la satisfacción de las necesidades de la población.

Función Pública impulsa la política de participación ciudadana, para ello, proporciona herramientas para el diseño, mantenimiento y mejora de espacios que garanticen la relación Estado-ciudadano en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento).

El MIPG, a través de las dimensiones “Direccionamiento estratégico” y “Planeación y gestión con valores para resultados”, plantea la necesidad de la participación ciudadana en los procesos de diagnóstico y planeación institucional, de manera que las entidades atiendan a las necesidades y problemas de los ciudadanos para garantizar la efectividad de sus intervenciones misionales.

De acuerdo con lo anterior, los diagnósticos y planes de las entidades públicas pueden sustentarse, bien sea en las necesidades, problemáticas y propuestas de la ciudadanía frente a las situaciones enfrentadas o, en los retos y oportunidades de futuros escenarios de bienestar y desarrollo construidos conjuntamente mediante procesos participativos.

Es fundamental en el proceso de participación identificar adecuadamente cuáles serán los ciudadanos que deberán ser convocados bien sea de manera individual o colectiva.

En atención a la anterior información y en cumplimiento al Decreto 612 de 2018 y Resolución 2063 de 2017, el Hospital San Juan Bautista ha Diseñado el Plan de Participación Ciudadana para la vigencia 2021

Elaborado por: atención al usuario	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité gestión y desempeño		Fecha de Aprobación: 28/01/2021



PE-PE-MIPG-PL19

Versión: 2

**PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA**

Página 4 de 9

## OBJETIVO

Ofrecer espacios de participación ciudadana que generen interacción entre el Hospital San Juan Bautista E.S.E de chaparral Tolima y sus grupos de interés para dar a conocer la gestión de la entidad y abrir escenarios de control social y seguimiento a las política, planes, programas y proyectos institucionales.

## VIGENCIA

Febrero a diciembre de 2021

## MODALIDAD

Eventos enmarcados con la estrategia de Mecanismos de Participación Ciudadana del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, en:

- Control Social
- Participación Comunitaria
- Divulgación de deberes y derechos de los ciudadanos en salud

Elaborado por: atención al usuario	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité gestión y desempeño		Fecha de Aprobación: 28/01/2021



PE-PE-MIPG-PL19

Versión: 2

**PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA**

Página 5 de 9

### MEDIOS Y CANALES DE PARTICIPACION CIUDADANA

El Hospital San Juan Bautista E.S.E. de Chaparral Tolima, cuenta con diferentes medios y canales para apoyar el desarrollo de los eventos de participación ciudadana a los grupos de valor.

- Página Web – [www.hospitalsanjuanbautista.gov.co-link-transparencia.html](http://www.hospitalsanjuanbautista.gov.co-link-transparencia.html)
- Solicitud de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias a través de la página web, de los buzones PQRSD
- Redes Sociales.
- Oficina de Atención al Usuario “SIAU”
- Comité de Ética Hospitalaria
- Comité o Alianza de Usuarios
- Audiencia de Rendición de Cuentas

Elaborado por: atención al usuario	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité gestión y desempeño		Fecha de Aprobación: 28/01/2021



PE-PE-MIPG-PL19

Versión: 2

**PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA**

Página 6 de 9

**PLAN DE ACCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA 2021**

COMPONENTES	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE
			Inicio	Fin	
CONDICIONES INSTITUCIONALES IDÓNEAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Capacitar un equipo de trabajo que lidere el proceso de participación comunitaria	Actas de capacitación		PRIMER SEMESTRE	COORDINADOR ASISTENCIAL
	Identificar las instancias de participación legalmente establecidas que debe involucrar para cumplir con la misión de la entidad.	Instancias Identificadas		PRIMER SEMESTRE	COORDINADOR ASISTENCIAL
PROMOCIÓN EFECTIVA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Diseñar y divulgar el cronograma del plan de participación ciudadana.	Cronograma publicado dirigido a la ciudadanía en el que defina como mínimo: Cuáles espacios de participación ciudadana presenciales y virtuales desarrollará Cuándo Objetivo de la participación Meta institucional a la que		PRIMER SEMESTRE	COORDINADOR ASISTENCIAL

Elaborado por: atención al usuario	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité gestión y desempeño		Fecha de Aprobación: 28/01/2021



**PE-PE-MIPG-PL19**

Versión: 2

**PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA**

Página 7 de 9

COMPONENTES	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	FECHA		DEPENDENCIA
		involucra la participación Grupo de valor al cual está dirigido			
	Definir el procedimiento interno para implementar la ruta (antes, durante y después) a seguir para el desarrollo de los espacios de participación ciudadana.	Documento con la definición de ANTES, DURANTE Y DESPÚES		PRIMER SEMESTRE	COORDINADOR ASISTENCIAL
	Informe interno de las actividades de participación ciudadana que se realizarán en toda la entidad que como mínimo contenga: -Actividades realizadas -Grupos de valor involucrados -Temas y/o metas institucionales asociadas a los espacios de participación ciudadana. - Observaciones, propuestas y recomendaciones de los grupos de valor. - Resultado de la	Actas de las actividades de participación ciudadana	FEBRERO	DICIEMBRE	COORDINADOR ASISTENCIAL

Elaborado por: atención al usuario

Revisado por: Comité gestión y desempeño

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/01/2021



PE-PE-MIPG-PL19

Versión: 2

**PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA**

Página 8 de 9

COMPONENTES	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	FECHA		DEPENDENCIA
	participación				
	Analizar la implementación de la estrategia de participación ciudadana, y el resultado de los espacios de participación desarrollados, con base en la consolidación de los formatos internos de reporte aportados por las áreas misionales y de apoyo.	Documento de evaluación semestral de los resultados de implementación de la estrategia.	FEBRERO	DICIEMBRE	COORDINADOR ASISTENCIAL
	Evaluar y verificar, por parte de la oficina de control interno, el cumplimiento de la estrategia de participación ciudadana incluyendo la eficacia y pertinencia de los espacios establecidos en el cronograma.	informes de evaluación de los resultados de implementación de la estrategia	FEBRERO	DICIEMBRE	CONTROL INTERNO

Elaborado por: atención al usuario	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité gestión y desempeño		Fecha de Aprobación: 28/01/2021





PE-PE-MIPG-PL19

Versión: 2

**PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA**

Página 9 de 9

**BITÁCORA DE ACTUALIZACIÓN**

Número	Fecha Aprobación	Ítem Alterado	Motivo	Realizado por
01	28-01-2019	Todas	Aprobación inicial	Comité de Usuarios
02	23/01/2020	Todos	Actualización	Coordinación asistencial
03	28-01-2021	Todos	Actualización	Coordinación asistencial

Elaborado por: atención al usuario

Revisado por: Comité gestión y desempeño

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/01/2021